|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 立石・川上・武内・藤本・廣川 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ４人 | 　７人 | ２人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆チームとして支援できるよう職員同士の連携を強化する** |
| 出来ていない点の理由として連携不足というのが上がっている。日々支援していく中で、状況に応じて介護方法の変更や追加等々を感じた場合、いつでもその場にいたスタッフ同士で話した内容をミーティングとして記載し、情報共有する。業務改善等も積極的にみんなが情報ノートに記載していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 状況に応じて管理者・ケアマネ不在でも介護方法の変更、感じた事等その場にいた職員で話し合いは行えており、改善しながらサービス提供ができていると思う。が、個人ファイルにミーティングとしての記載までは出来ていなかったり、決まった職員だけが情報ノートに記載しており、漏れもある。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ９ | ４ | ０ |  | １３人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | ２ | １１ | ０ |  | １３人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | ５ | 　８ | ０ |  | １３人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | ３ | 　９ | １ |  | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・必要な支援や関係作りの配慮は行っている。　・利用前のミーティングは時間を取り一人ひとり行っている。・情報ノートを通じて、連携できるようになってきた。　・職員が気を付けて一人ひとり声をかけていた。・職員間での連絡帳、個人記録、メモ、申し送り等で情報を共有し支援できている。・支援について分からない事があれば、情報の聞き取りも努めている。又周りの職員に確認している。・状況に応じての介護方法の変更等、感じた事等スタッフ同士で伝えて、改善しながらサービス提供ができていると思う。・ご家族様からの伝言等、コピーして情報ノートに貼ったり書いたりして共有している。・利用開始時には、ケアマネより本人の情報をミーティングにて全職員に伝えており、必要な情報を共有して受け入れができている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・細めなミーティングの記載はあまり出来ていない。　・自分からはあまり情報ノートに記載出来ていない。・変更や追加項目など、完全に情報ノートに落とし込めておらず漏れがある。・シフトに入っており、出勤していない時など変更や追加が有った場合に伝わっていない事がある。・状況が変わったりして自分の中で整理できていない。　・本人と家族のニーズにズレが生じてしまう。・通所の方で自らお話をされない方に対しての支援が出来なかった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆チームとして支援できるよう職員同士の連携を強化する。**お互いがやりやすいように意見を出し合い、支援内容の変更や追加項目、又業務改善等を積極的に行う。情報ノートも有効活用し情報共有しながらチームで支援する。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・武内・藤本・廣川 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 |  | １人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆毎月自己評価をする事で、今の課題やゴールを知る（意識する）機会になる（する）** |
| 担当者もしっかり聞き取り、課題と解決策を検討し一緒にゴールを言語化する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 全員のゴール等を把握する事は難しいが、毎月評価する事で、その都度プランを開き個々の課題やゴールを確認することができた。「したいこと」が言語化が出来なかったり、実現の為の関りが不十分な面もあった。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|  | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | ２人 | １１人 | ０人 | ０人 | １３人 |
|  | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | ２人 | 　１１人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | ０人 | １０人 | ３人 | ０人 | １３人 |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | １人 | １０人 | ２人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・個々の目標は、把握するように努めた。・こまめに行なった事、訪問内容等、次々と必要に応じて変えておりスキルが上がっている。・ケアプランに目を通して確認している。　・記録においては、言葉や様子等の記入を意識しながら書いている。　　　・ミーティングをしたり、変更内容を確認したりしている。・送迎時にはしっかり聞き取る事が出来、その人の生活を少しだけだが把握する事が出来た。・情報や記録等を意識的に見るよう心掛け知ることは出来ていると思う。・ご利用者様の生活リズムを尊重できる様に心掛けている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・目標はわかっていても、それに対する関わりがあまりできなかった。・担当者の課題は今後の課題になっている。　・自己評価が忘れがち又は滞りがちになっていた。・「～したい」が分からない。　　・本人の「～したい」を見つける事が出来なかった。・課題や目標の実現のための関わりは不十分だった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆まずは自分の担当ご利用者様としっかりコミュニケーションをとり、「～したい」を実現する。**しっかり傾聴し、何に困っているのか、どんな事を希望されているのか、何がしたいのか、どういった事が喜ばれるのか等を探り、希望や目標を叶える支援をする。ケアマネと一緒に白紙の状態からプランも立ててみる。 |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・武内・藤本・廣川 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ２人 | １１人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆小さな変化に気付ける様にしっかり観察する** |
| 評価改善「生活環境の理解」についての評価が低い。コミュニケーションをとったり資料を確認する等積極的に情報を掴んでいく。それらを踏まえ個々をしっかり観察する。表情やしぐさから想像力や五感を働かせ、自分の気持を上手く伝えられない・声にならない声等に対応し支援する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 日々、よく観察出来ており、特に体調の変化は気づけていると思う。生活環境の理解についても、以前に比べ自己評価は上がってきている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | ２人 | ６人 | ５人 | ０人 | １３人 |
|  | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ６人 | ７人 | ０人 | ０人 | １３人 |
|  | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | １人 | 　１０人 | 　　２人 | ０人 | １３人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ６人 | ７人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ５人 | ８人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・日々の細やかな変化に気づく様心掛けている。　・日々の言葉や体調に注意をはらっている。　・変化が見られた時はその都度伝え、情報共有している。・疑問点、確認したい事もその都度聞いている。　・コミュニケーション中、気になることや些細な事等があれば、他職員に伝えた。又記録に残しその場にいない職員にも分かるように皆が気をつけていた。　・変化があれば、バイタル表などに記入している　・ご利用者様の表情など細かく観察し、どんな気持ちか、何を伝えたいのか考える事は出来ている　・側に寄り添いながら話を聞く。　・記録に家族からの伝言、送迎時の様子、体調の変化等記録できている。・ご利用者様の表情やバイタルサイン、行動・言葉等から状況を判断し対応している。　　　　・通常のバイタルサインを把握している。　・異常を感じたら他介護職員・看護師と情報共有している。・体調面やメンタル面において観察できている。特に小さな体調変化を記録に残し申し送りもスムーズに行えている。　　・独居の方の生活環境はつかみやすい。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・情報を全て把握できていない。　・生活環境の理解はまだ不十分だと思う。　　　・本人の声にならない声の言語化は難しい。　・変わった事、決まった事が記録になく、伝わっていない事がある　　・業務が忙しくご利用者様と関われない時がある。　・家族が同居の方はプライバシーもあり、環境を捉えにくい、（家に上がってほしくない方もいる為） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆個々の思いを「汲み取る（知ろうとする）」「伝える」「記録に残す」**表情やしぐさから自分の思いを言葉にできない方の思いを知ろうと働きかけ、言語化できるよう心掛ける。それらを情報共有し記録に残すように努力する |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・武内・藤本・廣川 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数）　 |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ６人 | ７人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆ご自宅での生活を知る** |
| １日でも長く在宅生活が送れるよう、出来ない部分の支援をする。ご自分で出来る事はご自分でして頂く。家族により介護力はまちまちだが、ご家族との関係を途切らせない様に、本当に必要な支援を見極める。送迎や訪問時など近所の方へ明るく気持ちの良い挨拶等をして顔馴染みになり、地域性にもよるが地域の方とも関係性を築く。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 送迎時や訪問時は積極的に挨拶をしたり、必要に応じて様子も聞いたりする等顔馴染みになってきている。中には地域の方と交流したくない方もおられるので、難しい面がある。又普段民生委員との関りはない。ご家庭での様子も聞きながら、過剰な支援にならない様に出来ている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | １人 | １２人 | ０人 | ０ | １３人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | ２人 | １０人 | １人 | ０ | １３人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | ０人 | １２人 | １人 | ０ | 　１３人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | ０人 | ９人 | ４人 | ０ | 　１３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・必要な支援は行えている。特に独居で認知症の方は症状に合わせて支援の工夫を行っている。・ご利用者様の残存能力を活かし又は把握し、ご自分で出来る事は自分でして頂く様に声掛けや誘導をしている。・送迎や訪問時、ご家族やご近所の方等会った時は明るく元気に挨拶をしている。　・ご家族やご近所の方に挨拶等をし、ご本人がその地域で住みやすい様に心掛けている。・会話の中から生活の様子を聞けている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ご利用していない時の生活は少しずつ理解できているが、もっと知り理解できる様努力が必要だと思う。・認知があると自宅での様子でどこまでが本当なのか、理解できない点も多い（独居）・支援する事でご家族との繋がりが切れないように気を付けているがやむを得ない場合も有る。・地域がバラバラで民生委員を把握できていない。　　・個人的に動けていない。・あまり家族や地域との関わりが少ない。　　・地域との繋がりは把握出来ていない所もある。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆ご自宅での様子が今以上に把握できる様に現状を検証する。**特に独居のご利用者様に関しては、出来る範囲でランダムに訪問したり、変わったことはないか注意深く観察する。又サービスを受けている業者との情報共有をする。 |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・武内・藤本・廣川 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ９人 | １人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆地域資源についての理解を深める** |
| 地域資源を活用している利用者様もおられるが、地域資源について理解できていない部分もある。児島地区の地域資源はどんな物があるのか等勉強会をして、理解を深めていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 現在活用している資源については、だいぶ理解できてきている。勉強会は実施したが内容が大まかであり、児島地区の具体的な地域資源について、詳細なところまでは理解できていない。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | ３人 | ９人 | 　１人 | ０人 | １３人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ７人 | ６人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ６人 | ７人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ６人 | ７人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・動画研修で勉強した（一般的な内容のみ）　・地域資源について少しずつ理解が出来てきた。・給食業者と連携している。　　　・その時の状況に合わせ、サービスの追加・変更などできている・利用者様の状態に合わせ、食事の形態を変えたりして対応している・管理者、ケアマネを中心に行えている。　　・その時の状況に応じ職員間で相談しながら対応できた。・地域資源がどんなものか理解し、地域資源との連携でご利用者様への支援ができていると思う。・時々お世話になっている近隣の方の所に立ち寄り、変わった様子がない等状況把握をしている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・児島地区の具体的な地域資源については把握できていない。もっと情報があればと思う。・ご利用者様のニーズが細かくなりすぎ、業務に追いつかない。・通所の方のニーズに合わせた支援が出来なかった。・もっと詳しく地域資源を勉強し、ニーズにもっと柔軟に対応出来るようにする。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆本人の生活・その日の状態に合わせた支援は何か探ってみる。**固定概念にとらわれず「昨日と様子が違うから今日はこうしてみた」等注意深く観察し、日々の様子や反応を見ながら、臨機応変に個別支援をしていく。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　立石・川上・加藤・大角・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ６人 | ６人 | １人 |  | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆コロナ禍の中、出来る事をする** |
| 他事業所、他機関との会議や活動等は、コロナ禍の為出来ておらず、人との繋がりが難しい。まずは感染予防・拡大防止を優先にし、その中で出来る事をしていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ご利用者様は勿論、ご家族様に対してもご協力をいただき感染予防に努めていたが、去年８月ご利用者様にコロナ陽性者が１名出てしまった。が拡大することなく最小限に収まった。コロナ禍ではあるが、無理のない範囲で外出は出来ている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ６人 | ６人 | ０人 | １人 | １３人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | ５人 | ７人 | ０人 | 　　１人 | １３人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | ２人 | ５人 | ４人 | ２人 | １３人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | １人 | １人 | ６人 | 　　５人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・少しずつ会議は開催されるようになり、可能であれば参加している。・他の機関との連携は、管理者・ケアマネを中心に出来ている。・電話やズームを使っての連携や情報交換は出来ていた。　　・草抜きやゴミ拾いを行った。・雛祭りや秋祭りではひだまりの家へ行き、雛飾りやお神輿を見学できた。　・一人ひとり感染しない様に気を付けている。　　・近くの公園を散歩し、散歩中も距離をとって地域の方と会話する等出来る交流はしている。　　・長引く自粛生活の中で、少しでも気分転換や発散ができるように無理のない範囲で外出をしている。　　・基本の感染対策をきちんと行っている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・コロナがおさまっておらず、登録者以外の見学も玄関からしている。・法人内でも陽だまりの家以外の事業所とは交流がない。・実際に集まっての交流は難しい。　　　　　　・多数では職員が不足し、少人数では楽しさに欠けた。　・ご利用者様と一緒にゴミ拾いは出来なかった。・登録者以外の高齢者や子供が訪れる事は難しい。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆各種機関との会議等の内容を詳細に知らせ、参加しない職員も理解を深める。**法人内の会議や委員会の様に、外部との各種機関の会議についても、その都度話し合った内容を伝えたり会議録を回覧・掲示する等して、参加しない職員も理解を深めていく。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　立石・川上・加藤・大角・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３ | ９人 | １人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **会議等で自分の意見を言う** |
| 自己評価の「事業所のあり方で意見を言う」の評価が低い。よりよいサービスを提供する為、自分達が働きやすい職場を作る為にも、積極的に意見を言っていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 前回に比べ、だいぶ評価は良くなっているが、まだ言えていない職員もいる様子。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | ３人 | ９人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ４人 | ９人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ２人 | ８人　 | ２人 | １人 | １３人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | ０人 | ７人 | ５人 | １人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・苦情やクレームがあれば、職員間で相談しながら対応できている。・利用者や家族、介護者からの意見や苦情は反映されていると思う。・意見は言いやすい雰囲気であると感じている。　　　・意見は言えている。　・意見の食い違いはより良い施設を作る為に必要な事だと思っている。・運営推進会議を再開する事で地域の方への発信は出来るようになった。・会議や日常、気付いた時等なんとか意見を言えている。　　　・上司からの声かけがあり言えている。　　　　　・ご利用者様・ご家族様からの意見や苦情等も運営に反映できていると思う。・ご利用者様、ご家族と話した事等は上司に伝える事は出来ている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域の方からの意見や苦情はない。地域と協働した取り組みはあまり出来ていない。・全てを言えている訳ではない。　　　・個人的には運営に反映するまでには至らない。・会議の時間を決められ中途半端と思える。　　　・地域の方との交流はあまりできていない。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆自分の意見や思いを伝え、みんなで働きやすく楽しい職場を作る。****よりよいサービスを提供する為、自分の意見や考え、改善策等を伝える。法人ボックス以外にやすらぎ内の****ボックスを設置する。** |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　立石・川上・加藤・大角・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ０人 | １１人 | ２人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆研修を積極的に受け、他職員に伝える等全体の資質の向上を****目指す** |
| 自分の興味のある研修、個々の立場で受けてもらいたい研修等、積極的に受けてスキルアップを図る。講師の役割も担い他職員に伝えていく。その他、無料配信・ズーム等もあるので自分で探して見る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 今年度もネットのフォローアップ研修を積極的に見てもらい、スキルアップが図れたと思う。訪問が多くなり研修動画を観る時間が取れず、自分の興味ある研修まではいかなかった。次回も改善計画を引き継ぐ事とする。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | ６人 | ６人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | ０人 | ９人 | 　　２人 | ２人 | １３人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | ２人 | 　　５人 | ２人 | ４人 | １３人 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | ５人 | ８人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・zoomでの研修も多く、受講しやすい。　　・興味ある研修をシフトを調整してもらい受講できている。・FAX等で案内される研修で興味のあるものに、積極的に参加出来ている。・リスクマネジメントは委員会が中心となり取り組めている。・指定のオンライン研修を受けている。オンライン以外でも感心のある研修を受けた。・オンライン研修は移動も不要で、都合の良い時間で見られる研修で、一時停止も出来、又繰り返し見れるので、スキルアップに繋がったと思う。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・講師の役割ができていない。　　・講師役はまだハードルが高い。・資格取得、スキルアップ。・パソコン操作が出来ず、他職員の手をわずらわしたくないので、先延ばしになる。・オンライン研修の時間を設けてくれていても受けれない事があった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆研修を積極的に受け、他職員に伝える等全体の資質の向上を目指す**自分の興味のある研修、個々の立場で受けてもらいたい研修等、積極的に受けてスキルアップを図る。講師の役割も担い他職員に伝えていく。その他、無料配信・ズーム等もあるので自分で探して見る。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和５年　１月２２日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 立石・川上・加藤・大角・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 | １０人 | ２人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **☆今一度個人情報の管理・ご利用者様への言葉遣いに気を付ける** |
| **個人記録等の取り扱いに注意する。馴れ馴れしい言葉遣いではなく、誰に聞かれても恥ずかしくない、親しみやすく優しい言葉遣いを心掛ける。** |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 記録の置きっぱなしや言葉遣い等、毎月評価し意識する事で、以前より改善出来ている。基本的な事なので、引き続き十分注意していく。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | １２人 | １人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ② | 虐待は行われていない | １３人 | ０人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ③ | プライバシーが守られている | ９人 | ４人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | １２人 | １人 | ０人 | ０人 | １３人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ９人 | ４人 | ０人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者様の安全を第一に考えて接している。　　・成年後見制度は高齢者支援センターと連携し活用できている。　　　　・個人情報はボックスを購入し、見えにくい状況が作られている。・個人情報が漏れないよう、一人ひとり気を付けていたと思う。　・１人での介助が無理な時は、二人介助を行っている。　　　　・個人記録等、取り扱いに気を付けている。・丁寧な言葉遣いを心掛けてご利用者様と接している。　・言葉遣いに関しては、意識できている。・ご利用者様に合わせ。声の大きさ、スピード等気を付け、安心してもらえる声掛けを心掛けた。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・記録が置きっぱなしになっている。　　　・身体拘束、虐待は行われていない。・重度の方は戸を閉めることが出来ず、常に開いている状況であった。・会話の弾みで言葉が崩れる事がある。　・声が大きくなる時もあり、気が緩んだ時もあった。・ついつい馴れ馴れしい言葉になる。　・言葉使いが適切ではない。・言葉遣いが時々同世代の方に言うような声掛けになってしまった。・個人記録を机に置き、少しでもその場を離れてしまう事もあった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| **☆ご利用者様の気持ち（状況）に寄り添った言動を心掛ける。**行動を制限してしまうような声掛けに気を付ける。又ご利用者様と職員の距離が近くなりすぎない様な言葉遣いや対応を心掛け、ご利用者様が安心して穏やかに過ごせるように努める。 |

事－⑨